

# L'ESPAGNE et wnDirect – Une équipe de classe internationale



## ESPAGNE - DONNÉES CHIFFRÉES

- L'Espagne est la troisième nation européenne avec une population d'un peu plus de 47 millions d'habitants.
- C'est toutefois le pays le moins densément peuplé d'Europe avec 78 habitants par kilomètre carré.



'hola'



- C'est le deuxième pays d'Europe après la France en termes de superficie, et le plus montagneux après la Suisse.
- L'espagnol est la deuxième langue la plus parlée dans le monde. Plus de 400 millions de personnes le parle dans 22 pays, dont 35 millions aux États-Unis !
- Le pays produit près de 45 % de l'huile d'olive mondiale.
- Il n'existe pas de lois contre la nudité publique en Espagne.

### Pénétration d'Internet

EN 2005  
**44 %**

Dix ans après, ce chiffre doit dépasser les 35 millions d'internautes en 2014, ce qui représente un taux de pénétration de plus de 74 %.

(Source: Internet Live Stats [www.InternetLiveStats.com](http://www.InternetLiveStats.com))

Le nombre d'internautes en 2005 était de 20 773 924, soit un taux national de 44 %.

## DONNÉES CHIFFRÉES DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE

- Les ventes du commerce électronique B2C espagnol sont passées de 16,86 milliards USD en 2012 à 18,54 milliards USD en 2013, soit une croissance de 10 %\* sur une seule année.
- Les ventes du commerce électronique B2C doivent encore croître pour atteindre 28,04 milliards USD en 2017.\*
- On estime que le nombre de transactions étrangères effectuées en Espagne représente 56,5 % du total. Ce volume de vente représente 43,2 % de la valeur totale du marché espagnol en ligne.
- Parmi les achats internationaux, les consommateurs espagnols achètent principalement au R.-U. (14,2 %), en Chine (12,5 %), aux États-Unis (10,3 %) et en Allemagne (9,9 %) ; les articles pour la maison, les vêtements et les chaussures sont les catégories les plus représentées.

\*Statista 2015

## NOS PARTENAIRES

**Europa** est responsable du transport vers l'Espagne. Départ du Centre de traitement wnDirect de Derby et livraison à Madrid en Espagne.



**Seur** est notre injecteur et transporteur final en Espagne. Il se charge du tri et du routage des colis afin qu'ils soient envoyés vers le bon centre local, puis livrés au client final.



## APERÇU DES SERVICES

- Au départ du R.-U. et au sein de l'U.E., les frais de douanes et taxes ne s'appliquent pas du fait de la libre circulation des marchandises au sein de l'Union européenne. Depuis les destinations extérieures à l'U.E., les marchandises sont soumises à des frais de douane et des taxes qui dépendent de la valeur du produit.
- Le Centre de traitement (TPC) wnDirect reçoit les lots des détaillants souhaitant expédier des colis en Espagne.
- Les colis sont pris en charge : ils sont scannés, pesés, triés et étiquetés.
- Ils sont ensuite mis en palette et collectés par Europa au TPC.
- Europa transporte ensuite les palettes jusqu'à Madrid. Le départ est à 14h00 et il faut 48 heures pour atteindre Madrid.
- Une fois que les colis arrivent en Espagne, ils sont traités, ré-étiquetés et routés (le lendemain) vers tous les codes postaux afin d'être en voie de livraison le jour ouvrable suivant.
- Les colis sont ensuite livrés sous 2 à 4 jours selon la région où vit le client final.



LIVRAISON DANS  
LE PAYS

